

BILANCIO SOCIALE 2023



Waste water treatment plants – Consulting and Commissioning

SOMMARIO

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	3
2. PREMESSA	4
3. DELTACQUE.....	5
3.1 La nostra storia	5
3.2 La nostra attività	7
3.3 Ricerca e sviluppo	8
3.4 La squadra di lavoro	9
3.5 Dicono di noi	10
4. POLITICA VERSO GLI STAKEHOLDER.....	11
4.1 Stakeholder.....	11
4.2 Politiche sul lavoro	12
4.3 Salute e sicurezza	16
4.4 Ambiente.....	17
4.5 Lotta alla corruzione	18
4.6 Gestione delle informazioni riservate	19
4.7 Azioni verso la collettività e il territorio.....	19
5. BILANCIO SOCIALE 2023.....	21
5.1 Risorse umane	21
5.2 Clienti.....	24
5.3 Fornitori.....	25
5.4 Enti/istituzioni	26
5.5 Collettività	26
6. OBIETTIVI FUTURI	29
CONTATTI.....	31

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con la prima edizione del Bilancio Sociale, DeltAcque consolida la propria volontà di informare sui valori in cui crede e sulle attività svolte nel rispetto e nella consapevolezza della sua funzione sociale.

Per la nostra società, che opera all'interno di una comunità e ne è indissolubilmente legata, il bilancio sociale non è solamente un mezzo di comunicazione ed informazione ma rappresenta uno strumento di consenso e legame con il territorio.

Nel bilancio sociale i cittadini, gli utenti, le amministrazioni e tutti i portatori di interesse possono trovare le azioni, i progetti e i servizi della nostra società, che in coerenza con la missione aziendale, contribuiscono e contribuiranno allo sviluppo e al miglioramento della qualità della vita del territorio nel suo complesso.

Il Bilancio Sociale, inoltre, vuole sintetizzare non solo l'attività svolta, ma anche l'etica con la quale l'organo amministrativo, la direzione e tutto il personale svolgono il proprio compito.

La Direzione crede fermamente in questo strumento e si impegna a renderlo sempre più rappresentativo dell'attività aziendale e, ci auguriamo, sempre più condiviso dal nostro territorio.

Roberto Lupo



2. PREMESSA

Secondo la definizione dell'Unione Europea, il Bilancio Sociale è:

«Integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate» (Libro Verde della Commissione Europea, 2001).

Il Bilancio Sociale ha iniziato a diffondersi negli anni '70 a livello mondiale, ma solo dal 2000, grazie al Consiglio Europeo di Lisbona si ufficializzò la necessità di porre attenzione alle tematiche di responsabilità sociale dell'impresa come soggetto che deve rendere conto delle sue attività a tutta la società, in particolare per l'uso fatto delle risorse umane, di quelle naturali e per le conseguenze delle sue attività sull'ambiente.

Il bilancio sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti stakeholders, che hanno un diritto riconosciuto, o interesse, a conoscere quali ricadute, o effetti, l'impresa produce nei propri confronti. Attraverso il bilancio sociale l'impresa rende espliciti i risultati della sua attività, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a sé stessa, di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, o si renda necessario piuttosto, introdurre ulteriori interventi.

Il Bilancio Sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un'attività di relazioni pubbliche, per migliorare le nostre relazioni sociali ma anche industriali.

L'obiettivo che ci poniamo attraverso la redazione del nostro primo Bilancio Sociale è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la nostra legittimazione nella comunità locale di riferimento ed il consenso a livello sociale.

Una gestione corretta, e sperimentata nel tempo, del bilancio sociale, ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione.

Per qualsiasi commento o richiesta di chiarimento relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare la società DeltAcque al seguente indirizzo e-mail info@DeltAcque.com.

3.DELTACQUE



3.1 La nostra storia

DeltAcque Srl nasce nel 2005 dall'esperienza personale del suo fondatore, Roberto Lupo, che negli anni '70 ha dapprima lavorato come tecnico nell'industria conciaria, e poi negli anni '80, forte dell'esperienza maturata, si è dedicato ai trattamenti dei reflui industriali, soprattutto di questo settore. Il forte sviluppo industriale di concerie per l'abbigliamento che ha interessato la provincia di Pisa circa 40 anni fa, infatti, richiedeva delle tecniche per la depurazione dei reflui: parliamo degli scarti di 450 aziende che ancora oggi producono pellame, una grande quantità d'acqua da depurare. Roberto Lupo cominciò così ad affiancare i conciatori per risolvere le problematiche ambientali dell'industria. E da lì è nata l'esperienza che oggi DeltAcque Srl esporta in tutto il mondo da 40 anni, pur mantenendo solide radici a Santa Croce sull'Arno.

Siamo specializzati soprattutto nella depurazione di reflui conciari, la conceria è infatti uno dei settori dal più alto impatto ambientale. L'esperienza maturata in questo campo ci ha permesso di esportare il nostro know how in altri campi, più semplici dal punto di vista della depurazione dell'acqua, come possono essere quello della macellazione della carne, l'industria vinicola o tessile.

Il nostro lavoro è, da una parte dedicato alle esigenze del cliente, dall'altro rivolto a quelle dell'ambiente (ecosostenibilità dei prodotti, basso impatto ambientale, riutilizzo delle materie prime scaricate).

La caratteristica che più ci distingue è il carattere sartoriale dell'azienda, che ci consente di "cucire" su misura l'impianto di depurazione sulle esigenze del cliente. Realizziamo impianti di depurazione flessibili, anche piccoli, da un metro cubo al giorno, fino a scarichi da cinquemila metri cubi al giorno di acqua reflua con un'elevata flessibilità che altri competitor non hanno, perché richiede un'impostazione aziendale molto efficiente.

Oggi, siamo una realtà tangibile e riconosciuta a livello mondiale, sviluppiamo soluzioni efficaci in campo conciario, tessile, alimentare, cartario, civile, chimico e farmaceutico, agricolo e zootecnico e affrontiamo qualsiasi tipo di problematica, ponendo sempre in primo piano le esigenze tecnico/economiche del cliente e il rispetto per l'ambiente.

*"Siamo in grado di
"cucire" su misura
l'impianto di
depurazione sulle
esigenze del
cliente"*

Nel corso di questi anni ci siamo distinti anche fuori dai confini nazionali, lavorando in diversi impianti in Nord e Centro America, ma anche in Asia e Africa, con un totale di 230 impianti distribuiti in tutti i cinque continenti e operanti in diversi settori. Un'esperienza preziosa, grazie alla quale possiamo servire sia l'azienda russa che si trova a 30 gradi sotto lo zero, fino al deserto che tocca oltre i 40 gradi tutto l'anno, mantenendo sempre le performance migliori e la capacità di risolvere problemi di qualsiasi natura e taglia in ogni parte del mondo.

A garanzia della qualità del nostro operato adottiamo da anni pratiche gestionali certificate UNI EN ISO 9001:15.



3.2 La nostra attività

Ci occupiamo di consulenza ed installazione di impianti di depurazione, in particolare dello studio della riduzione dell'inquinamento idrico, conseguente all'uso di acqua e prodotti chimici nelle fasi di processo, principalmente derivanti dalla lavorazione delle pelli ma anche derivanti da altri settori industriali ad elevato impatto ambientale.

Tale attività contempla:

- la progettazione di impianti di depurazione delle acque;
- la gestione degli impianti di depurazione: gestione tecnica con consulenza anche continuativa alle aziende;
- la ricerca nel campo della depurazione delle acque e del trattamento dei residui liquidi o solidi per il loro riutilizzo in produzione;
- la commercializzazione e supervisione, verifica e controllo durante la realizzazione degli impianti per il trattamento e/o recupero presso aziende clienti delle acque residuali e dei prodotti;
- la direzione lavori e l'assistenza tecnica durante il montaggio dei macchinari, linee idrauliche ed elettriche.

L'attività viene svolta in modo prevalente al di fuori dei confini nazionali, mentre in Italia ci occupiamo quasi esclusivamente dell'assistenza agli impianti di trattamento in quanto la situazione locale viene normata da anni dalla legislazione vigente per il rispetto ambientale e/o la sicurezza.

Da sempre siamo orientati alla qualità, alla specializzazione e innovazione di prodotto nonché alla costante attenzione al cliente, sempre nel rispetto dell'ambiente e considerando l'acqua come valore universale da preservare in quanto diritto umano.

Punti di forza conseguiti attraverso l'applicazione delle nostre tecnologie sono:

- rispetto dei parametri di legge locali per le acque trattate
- efficienza depurativa
- riduzione dei costi per il trattamento delle acque
- minore produzione di fango e relativo uso di prodotti chimici
- qualificazione dei residui della depurazione al fine di semplificarne il riutilizzo
- semplificazione del ciclo di trattamento
- monitoraggio continuo

- flessibilità strutturale dell'impianto.

3.3 Ricerca e sviluppo

La nostra azienda effettua continue ricerche, progettando e testando nuovi prodotti e dispositivi, al fine di poter offrire ai nostri clienti le soluzioni tecnologiche più avanzate e innovative. Inoltre, grazie a sperimentazioni di laboratorio e alla costruzione di impianti pilota, individuiamo per ciascuno il campo di utilizzo più indicato in relazione alla tipologia di acque reflue da trattare.

Nel corso degli anni abbiamo condotto attività di ricerca e sviluppo anche in partenariati di eccellenza, nell'ambito di progetti di ricerca e innovazione finanziati; tali attività ci hanno portato ad ottenere importanti risultati che ci hanno permesso di guadagnare un importante vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza.

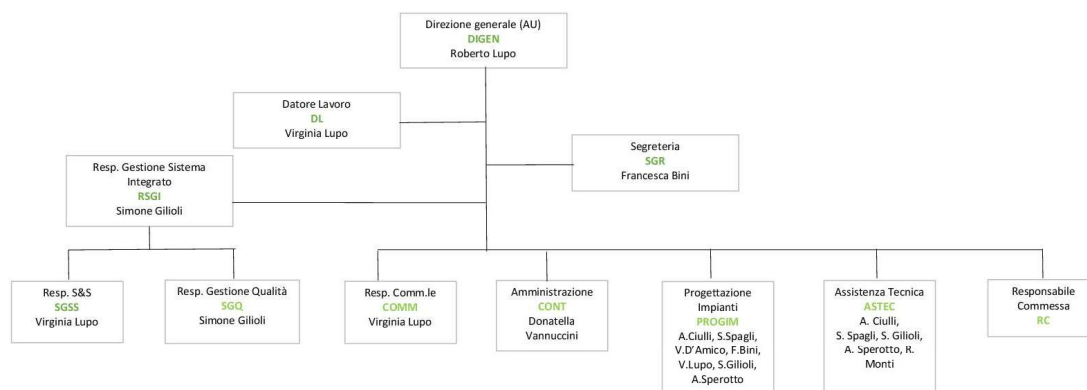


Le attività di progetto sono tutte rivolte ad aumentare la sostenibilità ambientale ed economica di processi critici ad alto impatto ambientale.

3.4 La squadra di lavoro

La nostra squadra di lavoro è costituita da un gruppo di persone, con competenze e personalità specifiche e complementari, le cui prestazioni, interazioni e relazioni convergono verso il raggiungimento di un obiettivo ben preciso, comune e condiviso.

Di seguito si riporta l'organigramma di DeltAcque con l'indicazione dei reparti di appartenenza dei singoli lavoratori.



3.5 Dicono di noi

Numerose le testimonianze, anche internazionali, su testate giornalistiche e riviste specializzate di settore, testimoniano il nostro valore e l'importanza delle nostre azioni a tutela dell'ambiente e della collettività.



I PRODOTTI DELTACQUE:

- Depurazione scarichi industriali
- Trattamento acque di prima pioggia
- Riduzione del carico di azoto da reflui
- Trattamento emissioni gassose derivanti dal processo
- Recupero e riutilizzo acque per il processo produttivo
- Recupero e riutilizzo prodotti chimici
- Impianti ZLD (Zero Liquid Discharge)
- Trattamento del percolato di discarica
- Impianti SBR (sequential batch reactor)
- Impianti MBR (membrane bioreactor)

"DELTACQUE, ECONOMIA CIRCOLARE APPLICATA AL PROCESSO CONCIARIO"

L'industria conciaria rappresenta uno dei settori industriali caratterizzati dal più alto impatto ambientale, a causa delle alte concentrazioni di reagenti chimici utilizzati durante le lavorazioni e all'elevata produzione di scarti.

DELTACQUE studia soluzioni concrete ed efficaci per il trattamento delle acque reflue, il riutilizzo delle acque depurate nelle processi industriali e il recupero dei principali reattivi utilizzati in conceria, come cromo e zolfo.

Grazie alla continua ricerca, DELTACQUE è in grado di offrire innovative soluzioni tecnologiche che permettono di ridurre l'impatto ambientale delle industrie del settore conciario, il risparmio delle risorse energetiche e il riuso di acqua e chemicals nei processi produttivi, nel rispetto della salute dell'uomo e dell'ambiente che ci circonda.



Impianti di depurazione acque a ciclo BIOLOGICO



Impianti di trattamento delle ACQUE CHIMICHE



Impianti di recupero CROMO



Impianti di recupero ZOLFO



Impianti di trattamento FANGHI

DELTACQUE

Via San Tommaso 135, 41013 Santa Croce sull'Arno (PI) Italy
T. +39 0571 300771 - Fax +39 0571 300770
www.deltacque.net | info@deltacque.com

DELTACQUE, AMICI PER LA PELLE (E L'AMBIENTE)

Sulle imprese della conciaia, l'esperienza per dare nuove vite alla pelle, più pulita.

Nella conciaia, il processo di trasformazione della pelle è un ciclo che dura da 15 a 20 giorni. In questo periodo, la conciaia deve essere trattata con prodotti chimici che la rendono morbida e resistente. Il processo di conciaia è un ciclo che dura da 15 a 20 giorni. In questo periodo, la conciaia deve essere trattata con prodotti chimici che la rendono morbida e resistente.



Hablamos con la empresa Deltacque acerca de los procesos de tratamiento de aguas en la industria de la moda, con énfasis en el proceso de curtido del cuero, donde hay un gran desafío por lograr mayor sostenibilidad y reducir la contaminación. "El tratamiento de aguas residuales utilizado por Deltacque, universalmente reconocido y confirmado a lo largo de los años, resuelve el problema de la contaminación de aguas residuales, derivado de la producción civil e industrial..." explican en entrevista con Style América.

Esta empresa tiene una trayectoria de más de cuatro décadas construyendo plantas de tratamiento de aguas residuales de ciclo biológico en diferentes regiones del mundo. El principal mercado que tienen es Europa, América del Sur y partes de África Central. Por lo que han desarrollado proyectos en condiciones extremadamente diferentes de temperatura, altitud, tipo de vertido, parámetros legislativos de vertido, etc., destacando el enfoque en el respeto del medio ambiente.

En nuestra charla nos comentaron de experiencias llevadas a cabo en Latinoamérica y nos hablaron del caso exitoso llevado a cabo en Colombia. "Con Cuersa Viléz hubo una notable armonía de intenciones, la empresa estaba muy motivada a realizar la planta, sino que sea el proyecto que la realización de la obra podían ser onerosos y laborioso. Deltacque ha, por lo tanto, propuesto una realización por etapas que ha permitido dilatar más el tiempo de realización de las obras. La competencia de los técnicos locales y la prudente gestión por parte de la propiedad ha permitido el desarrollo del proyecto en modo armonioso y coordinado, obteniendo un resultado excelente, sea bajo el perfil técnico que desde el punto de vista ambiental."

Precisamente hablando de los tiempos estipulados para el desarrollo de este tipo de plantas de tratamiento, manifiestan que es muy importante entender las necesidades de las empresas y poder adaptarse en términos de tiempos y de inversiones que son aspectos

clave para llevar a cabo el desarrollo de plantas de tratamiento de aguas. "Considerando el solo tratamiento del agua general (sin recuperación de cromo y palomero) el tiempo de realización depende de muchos factores, entre los cuales el principal es el caudal del agua a tratar. En general una planta de tamaño medio necesita de 3 meses efectivos para el proyecto y 6 meses para la realización de las obras y la puesta en marcha de los equipos".

Las etapas en el sistema de tratamiento desarrolladas por Deltacque son las siguientes: Primero el tratamiento del Agua que incluye procesos como Tamización, Oxidación biológica, Sedimentación biológica, Desnitrificación, Tratamientos terciarios, Tratamiento todo, Tratamiento químico, Espesamiento, Deshidratación mecánica. La segunda etapa es el Tratamiento cromo y la tercera el Tratamiento palomero.

"Nuestro principal sector de intervención es la industria del curtido. Sin embargo, los conocimientos adquiridos en este campo nos permiten obtener excelentes resultados para el tratamiento de muchos otros tipos de aguas industriales, como las procedentes de los sectores zootécnico, textil, farmacéutico, vinícola, etc."



4. POLITICA VERSO GLI STAKEHOLDER



4.1 Stakeholder

La nostra attività ci porta a relazionarci quotidianamente con un elevato numero di soggetti diversi, variamente coinvolti nel nostro processo di lavoro.

Le parti che sono coinvolte nell'attività della nostra azienda sono:

- a) i soci: la cui esigenza è quella di rafforzare la presenza dell'azienda sul mercato;
- b) i clienti: la cui esigenza è quella di ricevere un servizio soddisfacente ad un prezzo concorrenziale. Spesso i nostri clienti vengono incentivati ad installare gli impianti dalle autorità locali, nell'ambito della protezione della salute e dell'ambiente. Possiamo quindi considerare parti interessate anche:
- c) i Governi stranieri: la cui esigenza è che le aziende del territorio operino ottemperando la normativa in vigore. Tali Governi potrebbero diventare preziosi partner per l'azienda permettendoci ampi sbocchi professionali ad es. in paesi emergenti;
- d) gli Enti e le Istituzioni Italiane: la cui esigenza riguarda il rispetto della normativa in vigore nel nostro Paese in relazione ai requisiti degli impianti, dei macchinari e del personale;
- e) i partner, cioè i collaboratori esterni che svolgono la loro attività in outsourcing: la loro esigenza è quella di mantenere rapporti soddisfacenti e continuativi con l'azienda;
- f) in ultimo, ma non ultimi, i dipendenti dell'azienda, che sono fondamentali nello svolgimento della progettazione e dell'assistenza tecnica presso i clienti: la loro esigenza è quella di mantenere il posto di lavoro e di lavorare in un ambiente idoneo e privo di conflitti, di acquisire adeguate competenze ed essere tutelati

per gli aspetti di sicurezza, salute, equità di trattamento e lotta alle discriminazioni.

Sono, inoltre, da considerarsi stakeholder per DeltAcque:

g) l'ambiente: l'ambiente circostante sul quale possono avere impatto le nostre attività, in termini di consumo delle risorse energetiche e idriche e di produzione di rifiuti e sostanze inquinanti, ma anche in termini di ricadute ambientali derivanti dall'uso e l'applicazione dei nostri prodotti;

h) la collettività: tutti quei soggetti oggetto di azioni e iniziative mirate a fornire supporto economico e organizzativo per la formazione ed il lavoro, per l'inclusione sociale/lavorativa, per la promozione e il sostegno di progetti in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo e di tutela dei beni comuni.

4.2 Politiche sul lavoro

Il Codice Etico

Come persone, ancora prima che come impresa, crediamo fermamente che il valore di un'azienda si fondi sul rispetto etico e sociale e sull'adozione di regole di comportamento condivise e trasparenti che si rifanno ai principi di lealtà, solidarietà, riservatezza, diligenza, rispetto.

Per tale motivo abbiamo redatto uno specifico Codice Etico¹ che sancisce i principi generali ai quali deve conformarsi il comportamento di ognuno dei suoi Destinatari nei rapporti con DeltAcque S.R.L. Inoltre, il Codice prescrive specifiche regole di comportamento che sono considerate vincolanti per i Destinatari, al di là e indipendentemente da quanto previsto a livello normativo.

Il Codice Etico è vincolante e si applica agli amministratori e ai componenti degli altri organi sociali, ai dipendenti, ovunque essi operino, nonché agli eventuali collaboratori e agenti esterni che agiscono in nome e/o per conto della nostra Società, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del loro rapporto con la Stessa, ai fornitori e a chiunque altro tratti affari o abbia rapporti con DeltAcque.

L'osservanza delle norme del Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei nostri dipendenti e pertanto della loro prestazione lavorativa, ai sensi e per gli effetti degli art. 21041 e/o 21052 del Codice Civile. L'osservanza delle norme del Codice Etico è altresì componente essenziale dei rapporti con gli altri

¹ Il Codice Etico di DeltAcque è liberamente consultabile all'indirizzo
https://www.deltacque.net/file/codiceetico_rev01.pdf

Destinatari, i quali sono obbligati alla relativa osservanza anche mediante apposite clausole contrattuali.

Il Codice Etico viene portato a conoscenza delle parti interessate interne ed esterne alla Società per mezzo di apposite attività di comunicazione e diffusione.

Politiche nei rapporti con il capitale umano

Come azienda fondata sulle competenze e la sinergia di personale altamente qualificato e fortemente predisposto alla cooperazione, siamo consapevoli del ruolo centrale del nostro capitale umano nell'ambito della nostra attività, per questo abbiamo deciso di intraprendere un percorso di crescita per garantire il rispetto della dignità di tutti i lavoratori, dell'intera filiera e di tutti gli stakeholder.

A tal fine siamo impegnati a:

- tutelare e valorizzare le risorse umane di cui ci avvaliamo, garantendo una crescita professionale del nostro personale, anche con la partecipazione a corsi di formazione specialistica;
- rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità di ogni persona. In particolare, DeltAcque S.r.l. e i Destinatari si impegnano alla prevenzione di ogni forma di sfruttamento minorile o di situazioni di necessità, di inferiorità fisica o psichica dei lavoratori, di lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù;
- astenerci dall'impiegare lavoratori stranieri privi di permesso di soggiorno o con un permesso revocato, annullato o scaduto, del quale non sia stato chiesto il rinnovo;
- richiedere ai nostri fornitori e ai terzi in genere il rispetto dei principi di cui sopra;
- riconoscere il ruolo primario delle risorse umane nella convinzione che uno dei principali fattori di successo di ogni impresa è costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca;
- non tollerare alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero";
- fornire al momento dell'assunzione adeguate informazioni relative alle caratteristiche della funzione di appartenenza, responsabilità del proprio ruolo e mansioni da svolgere, alle norme e procedure da adottare al fine di evitare comportamenti contrari a norma di legge e politiche aziendali;
- fornire al momento dell'assunzione adeguate informazioni relative agli elementi retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale del lavoro.

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei dipendenti richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani

di organizzazione del lavoro. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del Codice Etico.

È assicurato il coinvolgimento dei dipendenti nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali. Il dipendente deve partecipare a tali momenti con spirito di collaborazione e indipendenza di giudizio. La gestione del dipendente deve essere svolta nel rispetto della normativa vigente. Ci impegniamo altresì a tutelare l'integrità morale dei nostri dipendenti garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo non sono tollerati atti di violenza fisica o psicologica, molestie sessuali, qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze. Il dipendente che ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose etc., può segnalare l'accaduto al proprio referente/legale rappresentante che valuterà la violazione del Codice Etico.

Politiche nei rapporti con i clienti

L'attenzione al Cliente ed il pieno soddisfacimento delle sue esigenze costituiscono per la Direzione di DeltAcque valori fondamentali, da diffondere a tutti i livelli dell'azienda, allo scopo di accrescere la soddisfazione dello stesso. A tale fine sono state definite le funzioni responsabili della individuazione delle necessità e delle aspettative del cliente attraverso i quali ci assicuriamo che i requisiti del cliente esterno ed interno a DeltAcque siano pienamente rispettati, garantendo così una piena e costante soddisfazione. Sono state, inoltre, definite responsabilità e modalità di raccolta delle segnalazioni dei Clienti, sia per garantire loro la necessaria assistenza nella scelta e nell'utilizzazione dei servizi offerti, sia per acquisire ogni indicazione utile ad attuare modifiche e miglioramenti. In un'ottica di continuo miglioramento vengono periodicamente determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi offerti. Sono altresì registrati i reclami presentati dai Clienti, che vengono sottoposti ad attenta analisi e ad opportuni trattamenti sino alla loro risoluzione. Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e nella gestione di quelle già in essere, i responsabili di gestione tenuto conto delle informazioni disponibili, agiscono in modo da evitare di intrattenere relazioni con soggetti implicati in attività illecite o pratiche di sfruttamento, e, comunque, con persone prive dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale.

Politiche nei rapporti con i fornitori/ subappaltatori

Lo stakeholder “Fornitori/subappaltatori” comprende tutti i soggetti dai quali acquistiamo beni o servizi necessari alle attività aziendali. Nell’ottica di alimentare politiche virtuose di filiera, siamo impegnati quotidianamente a sensibilizzare i nostri fornitori sui temi della responsabilità sociale e ad estendere l’applicazione dei nostri principi all’intera catena di fornitura. Nella conduzione delle nostre attività di impresa effettuiamo la scelta di processi, prodotti e servizi forniti dall’esterno in funzione della loro capacità di soddisfare i requisiti specificati negli ordini di acquisto, inclusi i requisiti relativi al Sistema Qualità e le eventuali specifiche prescrizioni di assicurazione della qualità.

Nei rapporti con fornitori di prodotti e servizi:

- verifichiamo in via preventiva le informazioni disponibili su ogni possibile fornitore (incluse le informazioni economiche e relative alla reputazione) ed evitiamo di intraprendere o intrattenere relazioni d'affari con fornitori dei quali sia conosciuto o sospettato il coinvolgimento in attività illecite;
- selezioniamo i fornitori sulla base di criteri oggettivi
- cerchiamo la collaborazione dei fornitori nell'assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze in termini di qualità, costo e tempi di consegna in misura almeno pari alle loro aspettative;
- richiediamo l'osservanza delle condizioni contrattualmente previste;
- richiediamo il rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei paesi di appartenenza e in Italia;
- manteniamo un dialogo franco e aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali;
- segnaliamo tempestivamente al legale rappresentante qualunque comportamento del fornitore che appaia contrario ai principi del Codice Etico;
- vietiamo l'instaurarsi di rapporti che prevedano l'offerta o la promessa di denaro o altre utilità, in qualunque forma e modo, per promuovere o favorire interessi della DeltAcque S.r.l. e/o ottenere indebiti vantaggi.

I criteri stabiliti per la selezione, valutazione e monitoraggio dei nostri fornitori sono gestiti attraverso il periodico aggiornamento dell'"elenco fornitori qualificati" e della scheda Fornitore a cura del reparto commerciale, che registra i risultati delle valutazioni e di tutte le azioni necessarie scaturite con i fornitori.

Politiche verso la concorrenza

Nell’ottica di una sana e trasparente concorrenza, vietiamo nei rapporti con Società concorrenti e terzi in genere, di mettere in atto comportamenti in violazione dei principi di lealtà, correttezza, trasparenza e legalità al fine di

promuovere o favorire interessi della DeltAcque S.r.l. e/o ottenere indebiti vantaggi.

Politica dei rapporti con la Pubblica Amministrazione

La nostra attività richiede frequenti rapporti con le Pubbliche Amministrazioni, non solo locali ma anche nazionali e internazionali. Tali rapporti sono necessari e vitali per noi, in quanto regolano e guidano la nostra attività e la possibilità di valorizzarla sul mercato. Nell'ottica di portare avanti rapporti chiari, proficui e duraturi con le Pubbliche Amministrazioni, ci impegniamo a evitare qualsiasi comportamento che possa esercitare illecite pressioni o comunque influenzare impropriamente le attività e l'indipendenza di giudizio e le decisioni di terzi, così come qualsiasi condotta che sia finalizzata ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile alla DeltAcque S.r.l. con lo scopo di conseguire un vantaggio o interesse della stessa, o che comunque persegua finalità vietate dalla legge o dal Codice Etico. Va tenuto presente che alcuni comportamenti rientranti nella normale prassi commerciale, possono essere ritenuti inaccettabili e addirittura in violazione di norme di legge o regolamento qualora vengano tenuti, anche tramite interposta persona o Società, con lo Stato, la Pubblica Amministrazione ed enti pubblici nazionali ed esteri, e pertanto con dirigenti, funzionari o dipendenti della P.A., o con soggetti che svolgono analoghe funzioni in altri Stati.

4.3 Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza del nostro personale e dei nostri collaboratori, sia quando operano in sede sia quando operano fuori sede, è una delle nostre priorità.

Per garantire la tutela della salute e della sicurezza ci impegniamo a predisporre e mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa antinfortunistica vigente nei paesi in cui operiamo e a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza e salute sul lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

Promuoviamo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale quali elementi atti a favorire l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori. Favoriamo inoltre la creazione di un ambiente di lavoro nel quale le caratteristiche e gli orientamenti personali non possono dar luogo a discriminazioni e che sia in grado di promuovere la serenità di tutti i dipendenti e/o collaboratori.

La gestione operativa fa riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro.

Più in particolare, ci impegniamo a:

- monitorare tutte le tipologie di rischio legate all'ambiente lavorativo, combattendo i rischi alla fonte, azzerando i rischi evitabili e monitorando quelli che non possono essere totalmente estinti;
- adeguare i processi di lavoro alle persone, per ciò che riguarda la concezione dei posti di lavoro, la scelta delle attrezzature e dei metodi di lavoro;
- monitorare e adeguare le strutture all'evoluzione tecnica promuovendo prodotti e processi sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute degli operatori;
- impartire adeguati e periodici processi di formazione ai lavoratori.

I dipendenti e i collaboratori di DeltAcque S.R.L., nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

La Direzione DeltAcque protegge i lavoratori dalle ritorsioni a seguito di segnalazioni di incidenti, pericoli, rischi ed opportunità e, a tale scopo, assicura idonei processi di consultazione e partecipazione dei lavoratori.

4.4 Ambiente

La missione della nostra azienda è quella di ideare e progettare soluzioni tecniche per l'ambiente, per la sua salvaguardia e la sua tutela, che possano essere attuate anche in contesti critici, riducendo al contempo i costi di gestione e il consumo di risorse.

Il rispetto per l'ambiente è dunque nel DNA di DeltAcque, che ogni giorno lavora per la sua tutela e valorizzazione, e per la salvaguardia di importanti attività economiche ad alto impatto ambientale.



Queste azioni non si limitano alla ideazione e realizzazione di progetti di tutela ambientale, ma si estende anche all'adozione interna di comportamenti virtuosi di gestione delle risorse idriche, energetiche e delle altre risorse in uso, e di gestione dei rifiuti.

Le azioni di tutela dell'ambiente attuata da DeltAcque passano anche attraverso il sostegno concreto, la promozione e la diffusione di importanti campagne e iniziative di responsabilizzazione e sensibilizzazione.



4.5 Lotta alla corruzione

DeltAcque S.r.l. esercita la propria attività nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle competenti Autorità, a tal fine ci impegniamo a rifiutare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e trasparenza. Tutti gli stakeholder, interni ed esterni, si devono impegnare a operare in maniera tale da evitare qualsiasi implicazione in operazioni idonee a favorire il riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, agendo nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio e delle procedure interne di controllo.

Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni (inclusi agenti e soggetti terzi incaricati dalla DeltAcque S.r.l.) siano, o possano essere, in conflitto di interesse con la stessa.

Possono costituire conflitto di interesse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- interessi economici e finanziari personali con fornitori o concorrenti della DeltAcque S.r.l.;
- svolgimento di attività lavorative (non connesse con incarichi affidati da DeltAcque S.r.l.), compatibilmente con i doveri del proprio ufficio, con la natura e con l'oggetto del particolare rapporto contrattuale con DeltAcque S.r.l., presso fornitori o concorrenti della stessa;
- accettazione di denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in affari con DeltAcque S.r.l.

Chiunque si trovi a operare in conflitto di interesse è tenuto a darne immediata comunicazione al proprio superiore e/o al legale rappresentante (nel caso di agenti e collaboratori esterni).

4.6 Gestione delle informazioni riservate

La Direzione e il personale aziendale sono pienamente consapevoli dei rischi connessi ad una cattiva gestione dei dati personali e dei soggetti con cui si relazionano. Al fine di tutelare la privacy del personale, di clienti e fornitori, la Direzione impone al proprio personale il rispetto della riservatezza,



dell'integrità e della veridicità, nella forma e nel contenuto, di ogni e qualsiasi dato, informazione, documento e sistema, informatico e non, pubblico o privato, a chiunque appartenente. Pertanto, l'accesso ed utilizzo ai suddetti dati, informazioni, documenti e sistemi vanno compiuti attenendosi strettamente alle istruzioni impartite in qualsiasi forma, anche tacita o implicita, dal titolare dei relativi diritti.

Ci impegniamo a mantenere il totale riserbo su informazioni riservate riguardanti i nostri dipendenti, clienti, fornitori e collaboratori sia in riferimento a dati personali che a informazioni strategiche dell'azienda cliente o fornitrice. Assicuriamo inoltre un uso di suddette informazioni solo per ragioni strettamente professionali e comunque a seguito del consenso rilasciato dal dipendente, cliente, fornitore o collaboratore, qualora necessario.

La privacy del dipendente è tutelata adottando standard che specificano la tipologia delle informazioni da richiedere al dipendente stesso e le relative modalità di trattamento e conservazione.

È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, preferenze, gusti personali e, in generale, informazioni dei collaboratori non attinenti alle finalità di selezione del personale e gestione del rapporto di lavoro secondo i criteri indicati nel Codice Etico. Tali standard prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare o diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato.

4.7 Azioni verso la collettività e il territorio

Da sempre siamo strettamente legati a doppio filo con il nostro territorio e con la sua collettività. Il nostro impegno quotidiano è in gran parte rivolto al miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro di chi ci circonda. Questo impegno si esplica non solo attraverso il nostro lavoro, ma anche attraverso concrete azioni di supporto a iniziative benefiche a favore del territorio e della collettività che orgogliosamente portiamo avanti con convinzione ed entusiasmo.



Attestato di riconoscimento
rilasciato a DeltAcque dalla
Pubblica Assistenza di Santa Croce
sull'Arno per il sostegno verso la
onlus.

5. BILANCIO SOCIALE 2023

Di seguito riportiamo i dati salienti che qualificano la responsabilità sociale dei nostri comportamenti verso tutti i nostri stakeholder.

5.1 Risorse umane

DeltAcque tutela e promuove il valore e lo sviluppo delle proprie risorse umane, anche in quanto importante fattore di successo per l'azienda, in modo da favorirne la piena realizzazione professionale.

La lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la preparazione e la dedizione del personale rappresentano valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Società.

INFORMAZIONI GENERALI	2023
Titolare	1
Impiegati	9
Donne nell'impresa	4
Età media lavoratori	47,6
Contratti tempi indeterminato	100%
Tasso stabilità lavorativa (durata media contratti, anni)	9,3
Conciliazione lavoro/famiglia (Part time % sul totale)	33%
Lavoratori stranieri	0
Lavoratori svantaggiati/classe protetta	0
Personale minorenni	0

ORARI DI LAVORO	2023
Totale ore lavorate	13.199,00
Totale ore ferie	1742,00
Totale ore straordinario	159,00
Totale ore malattia	85,00

RETRIBUZIONI	2023
Anticipo TFR	NO
Anticipo stipendio	NO
Prestito personale dipendente	NO
Pratiche cassa integrazione	SI
Segnalazioni/reclami retribuzioni	NO

ASTENSIONE DAL LAVORO	2023
Ore maternità	0
Ore aspettativa	0

Ore legge 104	0
Ore congedo parentale	0

CESSAZIONE RAPPORTO DI LAVORO	2023
Licenziamento	0
Dimissione	0
Termine contratto	0

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE	2023
Iscritti ai sindacati	Nessuno
Totale ore di sciopero	0
Totale ore permessi sindacali	0

PRATICHE DISCIPLINARI	2023
Richiami scritti	Nessuno
Sanzioni disciplinari	Nessuna
Reclami per eventi discriminatori	Nessuno

SALUTE E SICUREZZA	2023
Infortuni sul posto di lavoro	0
Ore malattie professionali	0
Segnalazioni/reclami sicurezza	0
Casi di non idoneità lavorativa	0

PIANI WELFARE	2023
Azioni welfare	Tessere coop Natale
	Fondo EST + Ente Bilaterale da Contratto Terziario Quota a Carico Azienda + Lavoratore in busta paga

Le attività svolte al momento della redazione del presente Bilancio Sociale inducono in modo fondato a ritenere che presso la nostra realtà produttiva non sussistono criticità relativamente al lavoro minorile né a situazioni di lavoro obbligato o di irregolarità contrattuali o contributive. È altresì evidente che non sussistono criticità relativamente alla parità di genere, né alcuna forma di discriminazione contributiva o di trattamento.

Nel corso del 2023 non si sono verificate denunce di malattia professionale né casi di non idoneità lavorativa. Nessuna criticità è stata rilevata in merito alla libertà di sciopero e di partecipazione sindacale, nessun reclamo è stato avanzato dal

personale relativamente ai trattamenti retributivi né a eventi di ingiustizia sociale.

Al fine di agevolare i nostri dipendenti nell'affrontare gli aumenti delle spese dovuti alla recente crisi economica, abbiamo erogato supporti economici in forma di buoni acquisto.

FORMAZIONE

La Direzione di DeltAcque mette a disposizione risorse necessarie ad una più agevole gestione dei processi aziendali e per raggiungere i propri obiettivi aziendali, impegnandosi a formare, informare e addestrare il proprio personale affinché lo stesso possa contribuire allo sviluppo dell'Organizzazione e alla piena soddisfazione dei clienti.

La Direzione:

- mantiene aggiornate le informazioni relative alle professionalità acquisite dal personale;
- predispone l'analisi dei bisogni formativi ed i piani di formazione tesi ad assicurare l'adeguata formazione del personale;
- effettua valutazioni sul livello di efficacia della formazione effettuata;

Inoltre, la Direzione, definisce le competenze necessarie per il personale che svolge attività che influenzano la qualità dei prodotti/servizi realizzati. Sulla base di queste predispone i piani di addestramento e formazione al fine di ottenere:

- una maggiore capacità nello svolgere le mansioni assegnate
- la crescita professionale;

Per il personale neoassunto o per il personale inserito in nuove attività, l'addestramento è effettuato mediante corsi o per affiancamento a personale esperto.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA	2023
Argomenti	RLS + Primo soccorso (rischio basso) + RSPP (anno 2022 frequenza biennale)
Ore totale di formazione erogate	16
Investimento economico complessivo	240,00

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA	2023
Argomento	Impianti di depurazione gestione processo avanzato e modellazione numerica consumi energetici
Ore Complessive	44
Risorse investite in attività di formazione non obbligatoria	Vaucher con Fondo Impresa

5.2 Clienti

I nostri clienti sono il nostro punto di riferimento, le loro esigenze sono il motore delle nostre attività, per tale motivo miriamo *in primis* alla loro soddisfazione attraverso l'attuazione di azioni mirate a conseguire:

- miglioramento delle attività di ogni processo
- miglioramento dei nostri servizi
- ottimizzazione dei nostri processi
- minimizzazione dei costi di realizzazione dei servizi erogati
- fidelizzazione dei Clienti

In particolare, ci impegniamo a verificare:

- che le esigenze e le aspettative del Cliente siano individuate, ed ad assicurare il soddisfacimento delle stesse;
- che siano rispettati i requisiti cogenti applicabili;
- che siano monitorati e controllati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti/servizi;
- che sia perseguita la capacità di accrescere la soddisfazione dei clienti anche attraverso la valutazione dei risultati delle analisi di soddisfazione dei Clienti;
- le opportunità di sviluppo siano opportunamente valutate e colte.

Le principali categorie di clienti a cui ci rivolgiamo sono:

TIPOLOGIE DI CLIENTI	DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA
Impianti consortili	Italia, Francia, Portogallo, Turchia, Messico
Concerie	Etiopia, Sudan, Arabia Saudita, Kenya, Uzbekistan, Brasile, Argentina, Russia, India, Georgia, Italia, Brasile, Uruguay, Francia, Portogallo, Colombia, Argentina, Ecuador, Serbia, Macedonia del Nord, Nigeria, Ucraina, Polonia, Uganda, Guatemala, Pakistan, Spagna, Messico, Romania
Impianti recupero cromo	Argentina, Kenya, Italia, Colombia, Ecuador, Serbia, Macedonia del Nord, Etiopia, Polonia, Uganda, Guatemala, Serbia, Russia, Croazia, Argentina, Brasile
Tintorie e lavanderie	Italia, Etiopia
Lavorazione sottoprodotti	Brasile, Italia, Messico

Lavorazione alimentare/allevamenti	Etiopia, Brasile, Italia
------------------------------------	--------------------------



Nel corso del 2023 abbiamo acquisito 4 nuovi clienti residenti sul territorio nazionale.

Nel 2023 non si sono riscontrate problematiche/criticità con clienti specifici in violazione del Codice Etico (es. sfruttamento lavoro minorile, cause per inadempienze di natura sociale/ambientale, situazioni discriminatorie, ...).

Nel corso del 2023 non si sono riscontrate criticità in merito a tentativi di corruzione da parte di clienti.

5.3 Fornitori

Per la realizzazione delle commesse la DeltAcque S.r.l. si avvale del proprio personale e affida a fornitori terzi (outsourcing) sia attività di progettazione sia di supervisione del montaggio impianti presso i clienti finali. Tali fornitori sono opportunamente tenuti sotto controllo attraverso la consegna delle procedure di lavoro da seguire e la verifica delle attività svolte (riesame della progettazione e verifiche sul campo per la manutenzione).

Le principali categorie di fornitori ai quali ci rivolgiamo afferiscono ai seguenti ambiti:

- Materie prima di tipo meccanico/accessori di montaggio
- Consulenza tecnica
- Trasporti
- Lavorazioni conto terzi
- Assicurazioni

Nel corso del 2023 abbiamo avviato rapporti di collaborazione con 2 nuovi fornitori, entrambi italiani.

Nel corso del 2023 non si sono evidenziate problematiche/criticità con fornitori specifici (es. denunce per attività illecite, sfruttamento lavoro minorile, inadempienze contrattuali, situazioni di discriminazione, cause per inadempienze di natura sociale/ambientale, ...).

5.4 Enti/istituzioni

I principali enti/istituzioni con cui intratteniamo rapporti sono:

- INAIL INPS
- Regione Toscana
- Certiquality
- Unione Industriale
- Fondo Impresa

Nel corso del 2023 abbiamo avviato nuovi rapporti di collaborazione con Enti di Normazione per la Certificazione Ambientale e la Certificazione della Parità di Genere.

Nel corso del 2023 non sono stati rilevati eventi critici o potenzialmente pericolosi nei rapporti con i suddetti Enti/Istituzioni.

5.5 Collettività

In DeltAcque crediamo fortemente nel potere dell'aggregazione e della collettività nella lotta alle malattie e ai disagi sociali, per questo nel 2023 abbiamo sostenuto diverse associazioni mediche e di volontariato con azioni concrete e tangibili.

Di seguito si riportano le principali associazioni verso le quali sono state fatte donazioni.

SOS TUMORI

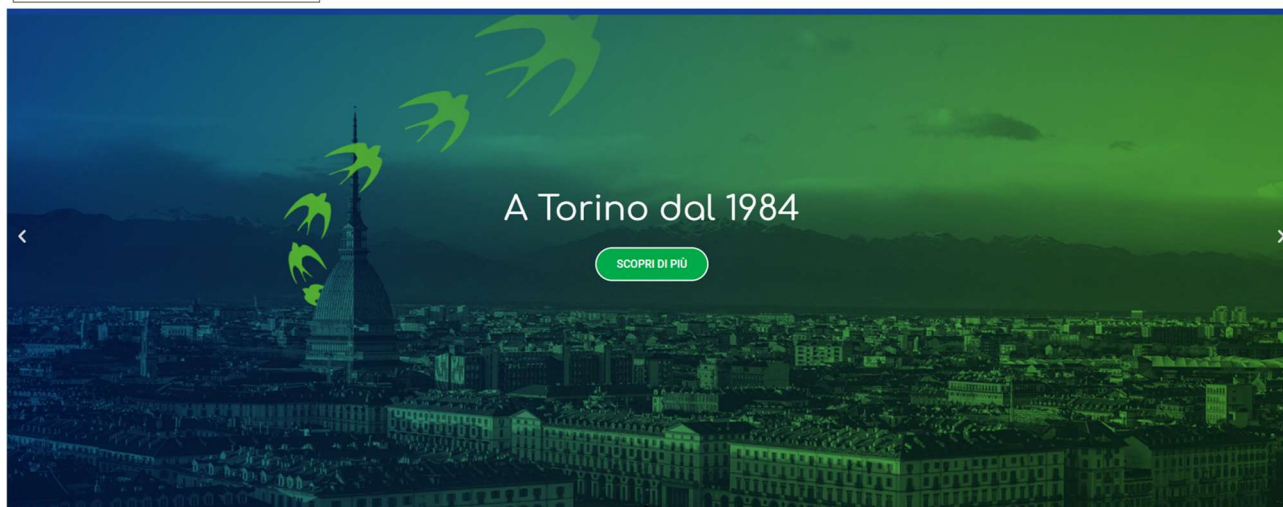
ASSOCIAZIONE MEDICI BRIANZA

PREVENZIONE TUMORI



SOSTIENICI

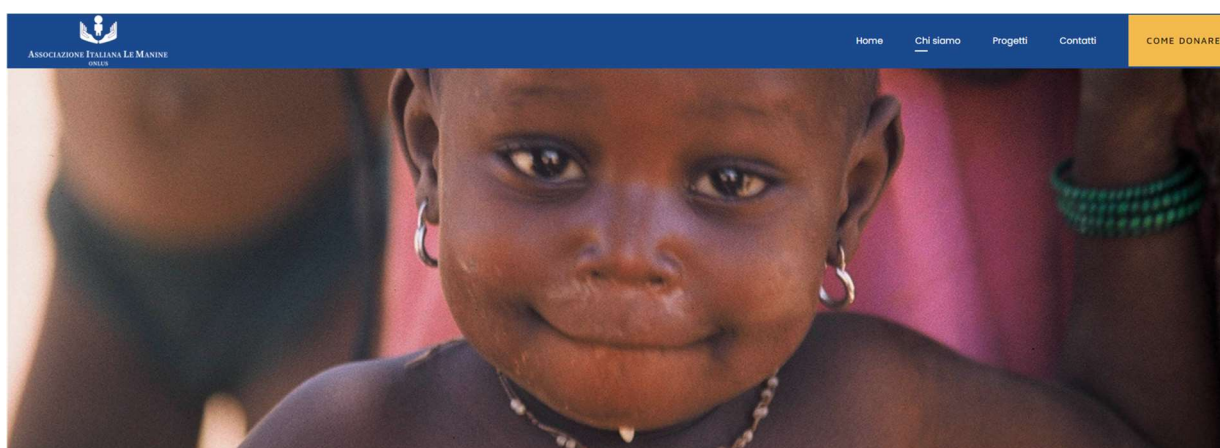
L'Associazione ▾ Servizi ▾ Blog ▾ Webinar Nuova Speranza Diventa volontario



TELEFONO AZZURRO ROSA



ASSOCIAZIONE ITALIANA LE MANINE



ASSOCIAZIONE RICCIOLI D'ORO



COMITATO FAMIGLIE TALASSEMICI



L'investimento complessivo in azioni solidali nel 2023 è stato pari a €970,00.

6. OBIETTIVI FUTURI

Lo sviluppo rispettoso dell'uomo e dell'ambiente in cui esso vive ed opera è, da sempre, un riferimento determinante per ogni strategia di business di DeltAcque e della propria Direzione.

Gli impegni assunti nel tempo e i risultati conseguiti ne sono la più semplice ed efficace testimonianza, tuttavia ci sono ancora ampi margini di miglioramento sui quali lavorare.

Per tali motivi intendiamo impegnarci in futuro proponendo importanti azioni migliorative:

- migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale interno;
- migliorare il rispetto delle prescrizioni in materia di salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale;
- continuare a garantire il non utilizzo e la disincentivazione del lavoro infantile, forzato, discriminato, non sicuro o comunque al di fuori dalle tutele previste per legge;
- implementare un piano per comunicare e dialogare con tutte le parti interessate sulle problematiche salute e sicurezza, sociali ed ambientali, quale presupposto di trasparenza e di fattiva collaborazione;
- aumentare l'impegno a motivare, coinvolgere e sviluppare competenze e capacità personali e professionali di tutto l'organico aziendale grazie ad interventi di formazione continua, informazione e sensibilizzazione;
- aumentare la vigilanza e il monitoraggio dei propri fornitori e clienti affinché anch'essi, applicando e diffondendo i principi di responsabilità sociale, all'impegno in materia di salute e sicurezza e della corretta gestione ambientale, diventino parte attiva nella catena di fornitura;
- prevenire, controllare e, ove possibile, diminuire l'impatto ambientale dell'azienda ed i rischi salute e sicurezza, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali mirate alla prevenzione dell'inquinamento e l'eliminazione/mitigazione dei rischi;
- conservare la mancanza di reclami o segnalazioni interne per episodi di lavoro forzato e di elemento di criticità rilevati in tale ambito in occasione delle indagini di clima effettuate periodicamente;
- mantenere l'assenza di infortuni e malattie professionali dovute a rischi specifici dell'attività;
- attuare iniziative di informazione, coinvolgimento e partecipazione del personale interno contro la discriminazione;
- attuare piani di informazione continua del personale interno sulle disposizioni di legge in merito alle pratiche disciplinari con messa a disposizione del CCNL e di estratti specifici;

- aumentare il livello di conoscenza di tutti gli elementi della busta paga, fornendo le indicazioni necessarie ai lavoratori ad ogni busta paga da parte della Direzione o da personale esperto;
- aumentare le iniziative concrete a supporto di progetti/azioni sociali e culturali.



CONTATTI



Waste Water Treatment Plants
Consulting and Commissioning

Via San Tommaso, 135 a/b
S.Croce sull'Arno (PI) - ITALY

CERTIFIED QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM



UNI EN ISO 9001:2015

www.deltacque.net

info@deltacque.com

Tel 0571 360727



CERTIQUALITY
IS MEMBER OF
CISQ FEDERATION