POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA & SALUTE E DELLA PARITÀ DI GENERE

La DeltAcque ritiene fondamentale mantenere le caratteristiche di azienda competitiva orientata al mercato e alla tutela della Sicurezza & Salute di tutte le parti interessate e a tal fine stabilisce, come priorità strategiche del proprio operare, quanto segue:

- l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- la verifica della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- il miglioramento sistematico della propria organizzazione per eliminare, ridurre e, ove possibile, prevenire gli sprechi di risorse, le inefficienze e i pericoli e i rischi per la Sicurezza & Salute sui luoghi di lavoro, oltre che possibili situazioni di emergenza derivanti dal cambiamento climatico;
- il coinvolgimento, la motivazione, la consultazione, la partecipazione e la preparazione del proprio personale nei processi di miglioramento della qualità, dell'efficienza e della Sicurezza&Salute. Specifici miglioramenti vengono studiati attraverso il riesame e l'aggiornamento della direzione e di seguito sviluppati;
- l'attuazione di politiche di pari opportunità in tutte le occasioni, comprese quelle relative alla formazione e alla crescita professionale, assicurando le opportunità di carriera e i programmi per lo sviluppo professionale a tutto il personale;
- l'adozione di forme di flessibilità lavorativa, interventi di conciliazione vita-lavoro, iniziative di gestione delle diversità e su questioni contrattuali e organizzative con implicazioni di genere o relative ad altre differenze; il contrasto e la rimozione di comportamenti

discriminatori e di ogni ostacolo che limiti la parità e l'uguaglianza nello svolgimento delle attività lavorative del personale;

- la prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro;
- il mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- il perseguimento di obiettivi, nel rispetto delle norme e di tutti i requisiti legali applicabili per soddisfare la comunità e tutelare la Sicurezza & Salute dei lavoratori, e la parità di genere nonché l'adeguamento alle normative vigenti nei paesi in cui si opera per quanto concerne l'impatto ambientale;
- la ricerca di miglioramento continuo del prodotto, dei servizi, dei processi, della Sicurezza&Salute e del Sistema Integrato dell'organizzazione;
- la ricerca di soluzioni impiantistiche volte al recupero delle risorse idriche e all'abbattimento dei prodotti inquinanti evitandone la dispersione nell'ambiente, per permettere la riduzione dell'impatto ambientale della produzione industriale e arginare il cambiamento climatico anche nel settore di nostra competenza. Un'attenzione specifica viene fatta nei confronti di paesi già pesantemente minacciati dalla carenza o sfruttamento inadeguato delle risorse, dove impianti di trattamento e recupero possono fare la differenza nel lungo periodo per la tutela dell'ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento climatico con particolare riferimento a: riduzione degli sprechi dell'energia, di risorse idriche, riduzione delle emissioni di CO2, predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile;
- l'impegno alla ricerca di una sostenibilità industriale che permetta la salvaguardia delle risorse in virtù dello sviluppo attuale e futuro della popolazione, ed in particolare delle nuove generazioni, nel rispetto dei "diritti della terra".

Per tale scopo e in conformità a quanto disposto dalle norme UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 45001:2023 DeltAcque ha sviluppato un sistema di gestione integrato in modo da poterlo sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente ed accreditato.

Tale sistema deve svolgere un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali ed inoltre deve costituire un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

Santa Croce sull'Arno, 30/06/2026

DIREZIONE GENERALE

Andrea Ciulli