POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA & SALUTE

La DeltAcque ritiene fondamentale mantenere le caratteristiche di azienda competitiva orientata al mercato e alla tutela della Sicurezza & Salute di tutte le parti interessate e a tal fine stabilisce, come priorità strategiche del proprio operare, quanto segue:

- l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- la verifica della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- il miglioramento sistematico della propria organizzazione per eliminare, ridurre e, ove possibile, prevenire gli sprechi di risorse, le inefficienze e i pericoli e i rischi per la Sicurezza & Salute sui luoghi di lavoro;
- il coinvolgimento, la motivazione, la consultazione, la partecipazione e la preparazione del proprio personale nei processi di miglioramento della qualità, dell'efficienza e della Sicurezza&Salute. Specifici miglioramenti vengono studiati attraverso il riesame e l'aggiornamento della direzione e di seguito sviluppati;
- il mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- il perseguimento di obiettivi, nel rispetto delle norme e di tutti i requisiti legali applicabili per soddisfare la comunità e tutelare la Sicurezza & Salute dei lavoratori;
- la ricerca di miglioramento continuo del prodotto, dei servizi, dei processi, della Sicurezza&Salute e del Sistema Integrato dell'organizzazione.

Per tale scopo e in conformità a quanto disposto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 45001:2023 DeltAcque ha sviluppato un sistema di gestione integrato in modo da poterlo sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente ed accreditato.

Tale sistema deve svolgere un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali ed inoltre deve costituire un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

Santa Croce sull'Arno, 15/01/2024

DIREZIONE GENERALE
Roberto Lupo