

POLITICA PER LA QUALITÀ

La DeltAcque ritiene fondamentale mantenere le caratteristiche di azienda competitiva orientata al mercato e a tal fine stabilisce, come priorità strategiche del proprio operare, quanto segue:

- l'impegno di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- la verifica della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- il miglioramento sistematico della propria organizzazione per ridurre e, ove possibile, prevenire gli sprechi di risorse e le inefficienze;
- il coinvolgimento, la motivazione e la preparazione del proprio personale nei processi di miglioramento della qualità e dell'efficienza. Specifici miglioramenti vengono studiati attraverso il riesame e l'aggiornamento della direzione e di seguito sviluppati;
- il mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- il perseguimento di obiettivi, nel rispetto delle norme, per soddisfare la comunità;
- la ricerca di miglioramento continuo del prodotto, dei servizi, dei processi, e del Sistema Qualità dell'organizzazione.

Per tale scopo e in conformità a quanto disposto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 DeltAcque ha sviluppato un sistema di Assicurazione Qualità in modo da poterlo sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente ed accreditato.

Tale sistema deve svolgere un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali ed inoltre deve costituire un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

DIREZIONE GENERALE

Roberto Lupo

